

Póliza de devolución de materiales de Fisher 2025

Fisher Manufacturing reconoce que existen ciertas circunstancias que podrían requerir la devolución de materiales, a nuestra entera discreción. Le invitamos a leer las condiciones que se explican con más detalle a continuación para ver qué condiciones podrían aplicarse a su situación, siguiendo el procedimiento correcto.

Si no está satisfecho con el producto que nos compró, comuníquese con uno de nuestros representantes de Fisher Manufacturing. Nuestra Póliza de Devoluciones le otorga noventa (90) días para devolver un producto adquirido con una orden de compra válida.

Para poder optar a una nota de crédito, todos los productos físicos deben estar empacados en su embalaje original. Es fundamental garantizar que cada artículo se devuelva en las mismas condiciones en que lo recibió. Esto significa que los artículos nuevos deben devolverse sin usar, nuevos y completos.

Términos y condiciones de devolución y reembolso:

1. Contacte a un representante de Fisher Manufacturing por teléfono, correo electrónico o fax.
2. El distribuidor tiene noventa (90) días a partir de la fecha de compra al fabricante para devolver un producto.

La póliza de devoluciones se aplica en lo siguiente:

- Se pidió o recibió una pieza incorrecta
- Se pidió o recibió una cantidad incorrecta
- Se canceló el pedido
- Se envió un pedido duplicado por error

Se debe proporcionar la siguiente información:

- Número de pedido de compra original
- Número de pieza
- Cantidad
- Motivo de la devolución

Se emitirá una autorización de devolución si se cumplen a nuestra entera satisfacción todos los criterios siguientes:

- El artículo/unidad debe estar nuevo y sin usar.
- El artículo/unidad debe estar en su embalaje original, sin piezas faltantes.
- Los números de RMA deben figurar en el exterior de la caja.
- Para recibir el reembolso completo, el producto debe envolverse cuidadosamente para evitar daños durante el envío.
- El cliente es responsable del envío del producto devuelto.
- La dirección de envío para la devolución es: Fisher Manufacturing, 1900 South O Street, Tulare, CA 93274.

Tarifa de reposición

Se aplicará una tarifa de reposición del 20 % a todos los productos devueltos. Esta tarifa puede no aplicarse si el artículo se devuelve por un defecto, si falta una pieza o si se envió por error.

Reembolsos (si corresponde)

Una vez recibida e inspeccionada su devolución, le enviaremos un correo electrónico para notificarle que ha sido aprobada y se le emitirá una nota de crédito. Si la devolución es rechazada, le enviaremos un correo electrónico con una explicación.

En algunos casos, solo se otorgan reembolsos parciales (si corresponde):

- Productos con signos evidentes de uso.
- Cualquier producto que no se encuentre en su estado original, esté dañado o le falten piezas por razones ajenas a nosotros.
- Cualquier producto devuelto más de 90 días después de la entrega.